



**IRC·NL**  
Instituto Registral y Catastral



# Resultados de la Encuesta de Clima Organizacional 2021

---

09 de febrero de 2022

---

---

# 01

---

## Datos generales.

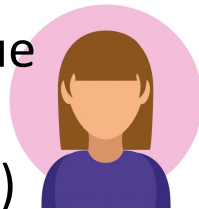


# ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2021

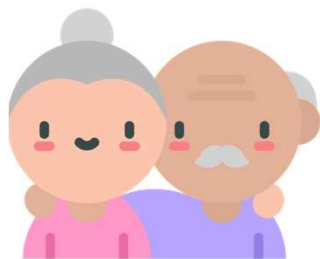
## DATOS GENERALES

Participaron **482** empleados en la encuesta durante el mes de noviembre 2021.

Más mujeres que  
hombres  
(57.5% vs 41.9%)



Cerca de la mitad  
del personal tiene  
de 40 a 59 años  
(47.7%)



8.5% de nuestro  
personal es  
Adulto Mayor  
(más de 60 años)

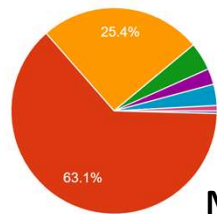
El 36.3% del  
personal tiene  
15 años o más  
de antigüedad



# ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2021

## DATOS GENERALES

Unidad Administrativa a la que perteneces  
480&nbsp;respuestas



- Dirección General
- Dirección del Registro Público
- Dirección de Catastro
- Unidad Jurídica
- Dirección de Información (Informática)
- Unidad de Administración y Finanzas
- Contraloría Interna

Mayoría del personal encuestado pertenece a la Dirección del RPP (63.1%)



Mayoría es personal de base o confianza (58.1%)

El 57.7% del personal tiene nivel de Licenciatura; el 21.4% cursó carrera técnica



Un 3.1% del personal cuenta con algún tipo de discapacidad, el 72.2% es visual



## INTERACCIÓN SOCIAL



Más de la mitad del personal considera que hay un buen ambiente de trabajo (66.6%)

El 80.7% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE cuenta con la colaboración de sus compañeros de depto.



El 55.4% piensa que SIEMPRE o CASI SIEMPRE cuenta con la colaboración de personal de otros deptos. y el 41.1% considera que sólo A VECES o CASI NUNCA.



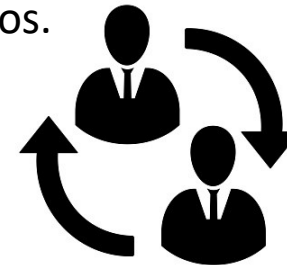
El 83.2% creen que SIEMPRE o CASI SIEMPRE las personas con las que se relacionan en la Organización actúan con respeto y ética.

## INTERACCIÓN SOCIAL



El 88.1% del personal piensa que SIEMPRE o CASI SIEMPRE la relación que tiene con su jefe es buena

La mitad del personal considera que A VECES existe mucha movilidad y cambios de puesto entre sus compañeros. (51.5%)



## COMUNICACIÓN

El 47.5% del personal piensa que SIEMPRE o CASI SIEMPRE tiene disponible la información sobre el catálogo de servicios de la Institución.

El 22.2% considera que NUNCA o CASI NUNCA.



El 54% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE la comunicación sobre los resultados y marcha del IRCNL es clara y transparente. El 40% considera que A VECES o CASI NUNCA.



El 56.2% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE la comunicación interna en la organización es una actividad permanente y planificada.



## COMUNICACIÓN



El 66.8% creen que SIEMPRE o CASI SIEMPRE los comunicados internos le proporcionan información útil.



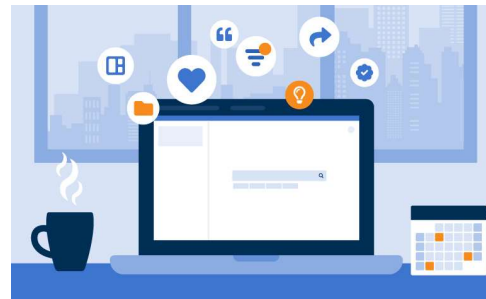
El 78.8% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE conoce el Código Ético y de Conducta de la Organización.



## COMUNICACIÓN



El 55.4% cree que SIEMPRE o CASI SIEMPRE le resulta fácil comunicarse con directivos o personal de otras áreas administrativas.



El 61.4% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE le resulta útil el Micrositio Institucional para conocer información relevante del Instituto.



# ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2021

## CONDICIONES DE TRABAJO

El 78% del personal piensa que SIEMPRE o CASI SIEMPRE dispone de materiales y recursos necesarios para realizar su trabajo.



El 89.2% indica que SIEMPRE o CASI SIEMPRE cuenta con un equipo de cómputo asignado para realizar sus funciones.



El 83.1% indica que Sí cuenta con una cuenta de correo electrónico institucional.



El 61.3% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE las condiciones de espacio, comodidad, ruido, temperatura, iluminación, silla, pantalla de computadora, le permiten desempeñar el trabajo con normalidad.



## CONDICIONES DE TRABAJO

El 75.1% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE las áreas de trabajo se conservan limpias y en orden.



El 39.2% cree que NUNCA o CASI NUNCA se dispone de suficientes instalaciones sanitarias y áreas de descanso..



## CONDICIONES DE TRABAJO

Casi la mitad del personal (55.6%)  
piensa que NUNCA o CASI NUNCA está  
definido un  
protocolo de  
primeros auxilios  
y medios  
disponibles  
para llevarlo a cabo.



## PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES



El 59.1% piensa que NUNCA o CASI NUNCA la Organización se preocupa por su grado de estrés y facilita medios y herramientas para gestionarlo.

El 10.6% del personal considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE la carga mental del trabajo y el estrés es un problema para ellos.



El 75.3% piensa que NUNCA o CASI NUNCA dispone de espacios, aparte del comedor, habilitados para relajarse y recuperar sus capacidades para seguir rindiendo.



## RECONOCIMIENTO, SATISFACCIÓN Y PERTENENCIA



88.4% SIEMPRE o CASI SIEMPRE se siente orgulloso/a de trabajar para la Organización.

77.8% SIEMPRE o CASI SIEMPRE se siente partícipe de la Misión de la Organización.



El 90.2% del personal SIEMPRE o CASI SIEMPRE piensa que la Organización es un buen lugar para trabajar y le gustaría continuar trabajando aquí.



## RECONOCIMIENTO, SATISFACCIÓN Y PERTENENCIA



86.3% SIEMPRE o CASI  
SIEMPRE comprende  
y comparte los valores  
de la Organización.



El 48% del personal  
SIEMPRE o CASI  
SIEMPRE piensa que  
la Organización  
lo(la) valora



## REMUNERACIÓN

54.4% SIEMPRE o CASI SIEMPRE está satisfecho/a con los beneficios sociales que le ofrece la Organización.



51% SIEMPRE o CASI SIEMPRE considera que su trabajo está bien remunerado.



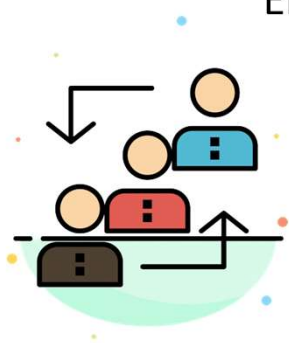
42.3% SIEMPRE o CASI SIEMPRE cree que su sueldo está en consonancia con los sueldos que hay en la Organización.



40% SIEMPRE o CASI SIEMPRE cree que su sueldo está en consonancia con la situación y marcha económica de la Organización.



## PROMOCIÓN



El 47.8% del personal SIEMPRE o CASI SIEMPRE piensa que si trabaja bien puede de recibir una promoción en la Organización.



El 57.2% del personal SIEMPRE o CASI SIEMPRE cree que tiene oportunidad de desarrollarse profesionalmente en la Organización.

67% considera que al asumir una nueva posición en el IRCNL, su jefe SIEMPRE o CASI SIEMPRE le informa de manera clara sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo.



79.9% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE tiene autonomía para llevar a cabo su trabajo.



## PROMOCIÓN



El 63% del personal considera que NUNCA o CASI NUNCA tiene disponible información sobre los puestos vacantes en la Organización.



El 40.7% del personal considera que NUNCA o CASI NUNCA las promociones se realizan de manera justa.

El 50.8% del personal considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE son adecuados los criterios de evaluación de desempeño en la Organización.



# ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2021

## CAPACITACIÓN



El 31.6% del personal piensa que NUNCA o CASI NUNCA recibe capacitación para actualizar los conocimientos de su trabajo.



El 31.3% del personal considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE los planes de capacitación de la organización se adecuan a mis necesidades de desarrollo profesional en la Institución.

66.4% considera NUNCA o CASI NUNCA la organización provee al personal de cursos de gestión del estrés y de la carga mental del trabajo.



59.3% considera que NUNCA o CASI NUNCA recibe información para el desarrollo personal y la gestión del talento



## LIDERAZGO



El 67.4% del personal considera que su jefe SIEMPRE o CASI SIEMPRE se preocupa por mantener un buen clima en el equipo.



El 59.1% del personal considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE la Dirección a la que pertenece alienta a que se trabaje en equipo.

El 52.3% del personal considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE su jefe lo/la felicita cuando realiza bien su trabajo.



El 57.9% del personal considera que su jefe inmediato SIEMPRE o CASI SIEMPRE escucha sus opiniones y le hace partícipe de sus decisiones.



## LIDERAZGO



El 62% del personal considera que su jefe SIEMPRE o CASI SIEMPRE se preocupa por transmitir los valores, misión y objetivos de la Organización.



El 85.5% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE mantiene buena relación con su jefe inmediato.

El 72.8% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE su jefe inmediato lo trata justamente y evita cualquier tipo de favoritismos.



El 89.8% del personal considera que su jefe inmediato SIEMPRE o CASI SIEMPRE respeta diferencias de cultura, sexo, religión, etc.



# ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2021

## LIDERAZGO

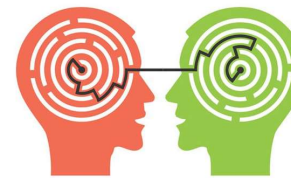


El 54.6% considera que su jefe SIEMPRE o CASI SIEMPRE le da periódicamente información sobre su desempeño.



El 54.8% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE su jefe inmediato se preocupa por conocer sus necesidades e intereses.

El 77.8% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE su jefe inmediato es un buen ejemplo en la Institución.



El 73.6% piensa que su jefe inmediato SIEMPRE o CASI SIEMPRE es claro y específico en definir objetivos de trabajo o depto.



## LIDERAZGO



El 63.4% considera que la Dirección a la que pertenece SIEMPRE o CASI SIEMPRE tiene expectativas realistas respecto a los resultados del trabajo.



El 59.8% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE los empleados confían en cualquier decisión tomada por la Dirección.

El 71.6% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE el nivel de exigencia de su jefe es el adecuado.



El 79% piensa que SIEMPRE o CASI SIEMPRE trabaja en equipo con su jefe.



## AUTONOMÍA E INNOVACIÓN



El 36.5% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE puede tomar decisiones propias sin necesidad de consultar con su jefe. El 7.7% opina que NUNCA o CASI NUNCA puede.

El 44% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE se alienta a los empleados a buscar formas de resolver problemas. El 27% considera que NUNCA o CASI NUNCA.



El 51.1% piensa que SIEMPRE o CASI SIEMPRE la Organización innova o mejora continuamente para ser líder de su sector.



El 43.2% piensa que SIEMPRE o CASI SIEMPRE la Dirección a la que pertenece está abierta a sugerencias y consejos de los empleados. El 29.9% considera que NUNCA o CASI NUNCA.

## AUTONOMÍA E INNOVACIÓN



El 39.9% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE la Institución aprecia y valora las ideas. El 25.3% opina que NUNCA o CASI NUNCA.



El 50.4% piensa que SIEMPRE o CASI SIEMPRE la Institución busca cambios para mantener su competitividad.

El 59.4% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE su trabajo es lo suficientemente variado.



## ORIENTACIÓN AL USUARIO / CIUDADANO



El 65.2% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE los procesos y procedimientos en la Institución le orientan hacia el usuario.



El 95% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE está dispuesto/a a realizar un esfuerzo extra para satisfacer al ciudadano.



## ORGANIZACIÓN



El 79.4% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE la documentación (procedimientos, políticas y formatos) que tiene a su alcance es útil y apropiada para realizar su trabajo.



El 40.5% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE recibe ayuda que necesita de la Dirección General. El 19.5% NO APLICA



El 35.9% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE recibe ayuda que necesita de la Dirección Jurídica. El 21% NO APLICA

El 48.5% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE recibe ayuda que necesita de la Dirección de Registro Público. El 12.9% NO APLICA



# ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2021

## ORGANIZACIÓN

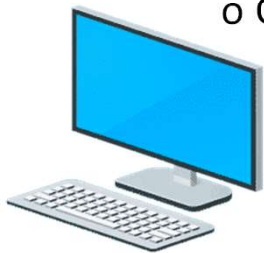
El 37.5% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE recibe ayuda que necesita de la Dirección de Catastro.  
El 23.4% NO APLICA



El 55.4% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE recibe ayuda que necesita de la Dirección de Administración y Finanzas. EL 11.4% NO APLICA



El 67.6% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE recibe ayuda que necesita de la Dirección de Informática.  
El 7.5% NO APLICA



El 34.7% piensa que SIEMPRE o CASI SIEMPRE recibe ayuda que necesita de la Dirección de Contraloría Interna.  
El 25.3% NO APLICA



## ORGANIZACIÓN



El 64.1% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE los valores de la organización reflejan el estilo de trabajo que existe en el Instituto.



El 69.1% SIEMPRE o CASI SIEMPRE piensa que desde su entrada a la Institución, el Organismo se ha ido transformando en un lugar mejor.

El 44.4% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE los planes de acción derivados de otras encuestas se han cumplido en su mayoría



El 62.8% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE resulta útil la aplicación anual de este tipo de encuestas.



## MOTIVACIÓN

El 87.8% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE conoce cómo su trabajo contribuye a conseguir los resultados de su departamento.



El 88.4% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE su capacidad profesional está de acuerdo a las tareas y responsabilidades asignadas.



El 50% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE tiene la oportunidad de proponer nuevos proyectos o nuevas formas de realizar su trabajo.



El 77.6% piensa que SIEMPRE o CASI SIEMPRE tiene la información que necesita para realizar su trabajo con excelencia.



## MOTIVACIÓN

El 37.9% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE la Institución le da/ofrece la oportunidad de trabajar en proyectos/actividades que suponen nuevos retos.



El 68.9% considera que su trabajo SIEMPRE o CASI le ofrece retos y oportunidad de seguir mejorando.



El 94.8% considera que SIEMPRE o CASI SIEMPRE tiene claro cuáles son sus metas y responsabilidades.



El 52.7% piensa que SIEMPRE o CASI su trabajo es reconocido o valorado.  
El 22.2% considera que NUNCA o CASI NUNCA lo es.



## MOTIVACIÓN



El 86.3% considera que actualmente SIEMPRE o CASI SIEMPRE está satisfecho/a con su trabajo en la Organización.



El 50.4% considera que SIEMPRE o CASI en el desempeño de sus labores habitualmente utiliza la documentación incluida en el micrositio Institucional y/o manuales de procedimientos.

El 51.2% considera que SIEMPRE o CASI ha recibido capacitación y/o entrenamiento necesario para realizar las funciones que desempeña.



## ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2021

### SUGERENCIAS O RECOMENDACIONES GENERALES (PREGUNTA ABIERTA)

No.	Tema(s)	Menciones
1	Capacitación(Cursos según perfil o área / Mayor capacitación / Curso SGC / Catastral)	49
2	Respeto / Apoyo a empleados / Valorar a empleados / Trato justo / Reconocimiento/Igualdad	46
3	Aumento de sueldo / Sueldo justo / Basificación	43
4	Realizar encuestas con más frecuencia / A favor de la encuesta / Encuesta útil	25
5	Mejorar instalaciones / Mejorar áreas de trabajo / Mayor espacio / Mal funcionamiento clima / Instalar elevador de servicio	22
6	Apoyo para honorarios / Contar con servicio médico / Tener prestaciones / Otorgar uniformes / Transporte de personal al centro	19
7	Mejorar sistemas informáticos internos / Equipos y programas adecuados a áreas / Trámites en línea / Accesos a cursos y encuestas en línea / Más apoyo del área de sistemas / Más personal de informática	19
8	Mejor Comunicación con superiores / Hacer juntas periódicas para ver avances / Mejorar comunicación institucional / Más dinámicas de grupo	15
9	Acoso y violencia laboral / Corrupción / Nepotismo / Favoritismo / Injusticia / No hay cambios	15
10	Mejorar mobiliario / Contar con los insumos necesarios / Atender necesidades del personal o del departamento	13
11	Contar con espacios de descanso / Existe mucho estrés / Detectar necesidades relacionadas con el estrés / Otorgar tiempos de receso para relajarse	12
12	Comedor más grande / Mejorar el comedor / Habilitar comedor	12
13	Mejorar sanitarios / Más limpieza / Insumos para sanitarios	11
14	Acceso a documentación /información de vacantes / Publicar metas y logros de cada dirección en el microsítio / Comunicar resultados de encuesta / Difundir planes de evacuación y primeros auxilios / Generar indicadores de productividad	11



## ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2021

### SUGERENCIAS O RECOMENDACIONES GENERALES (PREGUNTA ABIERTA)

No.	Tema(s)	Menciones
15	Oportunidades de crecimiento / Oportunidades de desarrollo / Motivación	10
16	Mejorar Registros Foráneos / Visitar Distritos Foráneos / Archivo más grande en 2o. Distrito / Tomar en cuenta al personal de Colón	10
17	Seguimiento a encuestas para realizar acciones correctivas	8
18	Homologar criterios / Evaluar cargas de trabajo inequitativas de area registral / Mejorar procesos y procedimientos	7
19	Ajuste de horario / Respeto al horario de salida	7
20	Nombrar nuevos líderes en departamentos sin avances / Jefes no tienen perfil o nivel académico	5
21	Preguntas no claras y respuestas cerradas / Resumir cuestionario / Evitar encuesta / Agregar campo de "otros" a preguntas	5
22	Buen ambiente / Agradecimiento	5
23	Capacitación manejo de estrés	4
24	Buzón de sugerencias discreto / Restringir uso de celular / Sensibilizar sobre Código de Conducta	3
25	Evaluar el desempeño de los empleados y jefes	2

